

SMART TECHNOLOGY FORUM

HOTELES 4.0: Next Generation



El **Smart Technology Forum**, organizado por las Asociaciones **KNX España** y **Domotys** los días 28 y 29 de noviembre en Palma de Mallorca, se ha clausurado con un rotundo éxito que ha superado todas las expectativas. En ambos días asistieron **alrededor de 200 personas** al congreso, en el cual se presentaron y discutieron las **soluciones más innovadoras para el sector turístico** en general, y **el hotelero** en especial, para obtener la mayor eficiencia energética de los establecimientos, asegurar una comunicación fiable y segura contra posibles ataques cibernéticos, estar a la vanguardia de los retos de los Hoteles 4.0, y, por ende, ofrecer una experiencia enriquecedora para los clientes.



Juliana Restrepo, Directora General de Secartys/Domotys, y Álvaro Mallol, Presidente de KNX España

El evento fue inaugurado por los colaboradores locales (Abtecir, Asinem y Turistec) que, gracias a su ayuda y esfuerzo, han contribuido de forma decisiva al éxito conseguido. La organización corrió a cargo de Adrià Martínez, Cluster Manager de Domotys, y Michael Sartor, Secretario Técnico de KNX España.



*Miquel Arbona, Presidente de Abtecir
David Gimeno, Resp. Formación de Asinem
Jaume Montserrat, Presidente de Turistec*

*Adrià Martínez, Cluster Manager Domotys
Michael Sartor, Secretario Técnico KNX España*

El primer día tuvo un carácter más técnico, presentando los miembros de KNX España y Domotys las soluciones prácticas para conseguir los objetivos anteriormente mencionados. En la primera jornada se mostraron las soluciones que ya están funcionando a pleno rendimiento para la satisfacción de los huéspedes, así como las nuevas vías que incorporan las últimas tecnologías disponibles en la actualidad, tanto a corto como a largo plazo. Adicionalmente se abordaron a lo largo de la jornada, en dos foros de debate abierto, temas de indudable interés para el sector: la ciberseguridad en las diversas comunicaciones en el sector hotelero, así como la buena práctica a la hora de entregar toda la documentación de un proyecto de control y automatización, una vez finalizada la puesta en marcha.

El segundo día se contó con la presentación de dos ponencias magistrales:



Por un lado, Javier Pérez de Customia, quien explicó el reto de transformar el “Big Data” en “Smart Data” en el sector hotelero, con el fin de aprovechar toda la información disponible y poder ofrecer así un servicio personalizado a cada cliente, siendo la finalidad de ello conseguir fidelizar a los clientes.



Por otro lado, Rafael Urbano de Nord Arbona, presentó un caso de éxito de un sistema de control y automatización, en concreto en el Hotel Nobu Ibiza Bay, un hotel de 5 estrellas que consta de 152 habitaciones y 8 suits, 4 restaurantes temáticos, spa, gimnasio, piscinas, etc. Donde explicó como se utilizaron varios estándares para controlar y automatizar los diversos servicios del establecimiento, siendo KNX el sistema dominante.



En las dos mesas de debate planteadas para la 2ª jornada, se trataron temas tan actuales como el impacto de la oferta alternativa en el sector hotelero (moderado por Antonio Moreno de Jung), o como las nuevas tecnologías se están implementando en los llamados Hoteles 4.0 (con la participación de Odón Losada, de Ingenium, y Miguel González, de

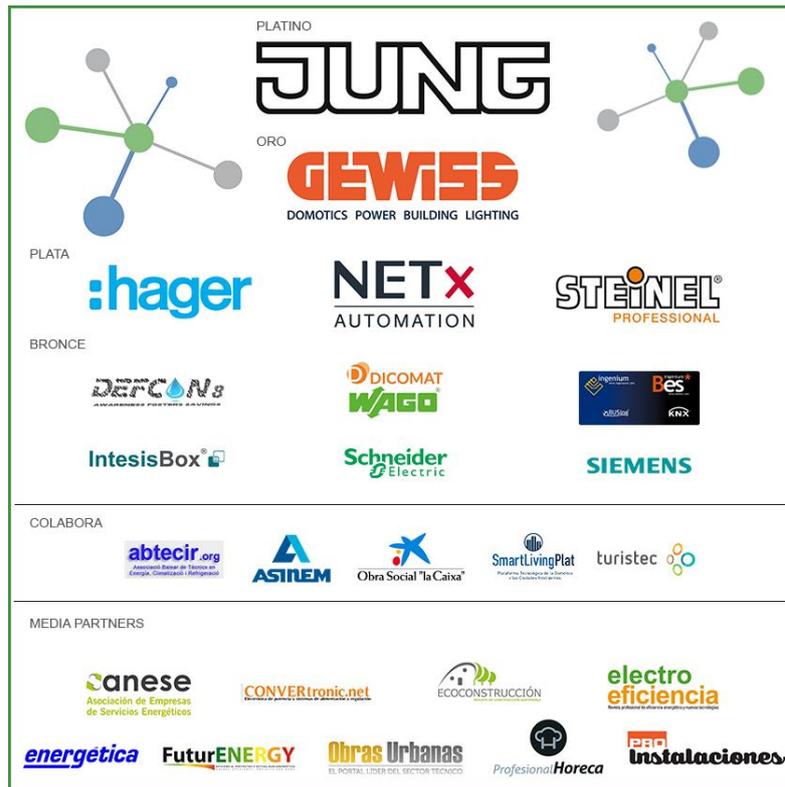
Meliá Hoteles, moderado por Álvaro Mallol). En este contexto también entraron a escena temáticas como el vehículo eléctrico, el Internet de las Cosas (IoT) o la ciberseguridad.

Todas las ponencias se pueden descargar a través de la web del evento www.smarttechnologyforum.com.

Ambos días se cerraron con un cóctel en el que se promovió el networking entre todos los asistentes y ponentes de las jornadas.



El congreso contó con los patrocinios de las empresas Jung (platino), Gewiss (oro), Hager, Netx Automation, y Steinel (plata), Defcon8, Dicomat Wago, BES Ingenium, Intesis Box, Schneider Electric y Siemens (bronce), con la colaboración de Abtecir.org, Asinem, Obra Social La Caixa (quien cedió el espacio para la celebración del evento), SmartLivingPlat y Turistec, y con el apoyo como Media Partners de Anese, Convertronic, Ecoconstrucción, Electro Eficiencia, Energética XXI, Futur Energy, Obras Urbanas, Profesional Horeca y Proinstalaciones, gracias a los cuales pudo llevarse a cabo esta primera edición.



Para más información pueden contactar con los organizadores del evento, Domotys o KNX España:

Adrià Martínez – Cluster Manager Domotys – amartinez@domotys.org – 93 182 88 19

Michael Sartor – Secretario Técnico KNX España – info@knx.es – 93 405 07 25